

# Palestra

## Zimbra Groupware

Henrique Bueno – Ascenty

14:30

@Ascenty

@YesLinux

@hbueno





# Zimbra Groupware

Henrique Bueno



# O que é?

Zimbra é uma ferramenta de colaboração

- E-mails
- Calendário
- Contatos
- Tarefas
- Arquivos
- Messenger



# História

- Criado pela empresa Zimbra Inc.
- Adquirido pelo Yahoo! em Setembro de 2007
- Adquirido pela VMWare em Janeiro de 2010



# Principais características

- Tudo é compartilhável
- Webmail em Ajax
- Client Zimbra Desktop multiplataforma



# Versões

## Network Edition X Open Source Edition

- Interoperabilidade com Outlook e Smartphones
- Hot Backup
- Cluster de H.A.



# Do que é feito?

## Aplicações:

Tomcat, Postfix, MySQL e OpenLDAP

## Linguagens:

Java, JavaScript ThinClient e DHTML

## Protocolos:

SMTP, LMTP, SOAP, XML, IMAP e POP



# Preparação para instalação

**Dimensionamento do servidor**

**Particionamento do disco**

**DNS**



# Dimensionamento - Disco

**Dados do usuário:** (Qtd. usuários) \* Quota

**MySQL:** 5% (Dados do usuário)

**Binários do Zimbra:** 10GB

**Logs do Zimbra:** (Qtd. usuários) \* 100 MB

**Indexação do Zimbra:** 25% (Dados do usuário)



# Dimensionamento - /opt/zimbra

Quantidade de usuários: **50**

Quota de disco: **2 GB**

Dados do usuário:  $50 * 2 \text{ GB} = 100 \text{ GB}$

MySQL: 5% de 100 GB = 5 GB

Indexação do Zimbra: 25% de 100GB = 25 GB

Logs do Zimbra:  $50 * 100 \text{ MB} = 5 \text{ GB}$

Binários do Zimbra: 10 GB

**TOTAL:  $100 + 5 + 25 + 5 + 10 = 145 \text{ GB}$**



# Particionamento do disco

<b>/boot</b>	<b>100 MB</b>
<b>/</b>	<b>5 GB</b>
<b>/var/log</b>	<b>5 GB</b>
<b>/opt/zimbra</b>	<b>145 GB</b>
<b>SWAP</b>	<b>4 GB</b>



# DNS

**Apontamento do registro MX**

**DNS Reverso**

**Diminuir TTL**



# Download do Zimbra

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

← → ↻ × 🏠 <http://www.zimbra.com/downloads/os-dow> 📄 ⭐ 🌐 Google 🔍

📄 Open Source Edition Downloa... +

### Latest releases of Zimbra Collaboration Suite Open Source Edition

**6.0.10 GA Release** [Release Notes](#)

Platform	Download 64-bit	Download 32-bit ( <b>Phase-out</b> )
Red Hat Enterprise Linux 5	<a href="#">64bit x86 (MD5)</a>	<a href="#">32bit x86 (MD5)</a>
Red Hat Enterprise Linux 4	<a href="#">64bit x86 (MD5)</a>	<a href="#">32bit x86 (MD5)</a>
Ubuntu 10.04 LTS ( <a href="#">Beta</a> )	<a href="#">64bit x86 (MD5)</a>	
Ubuntu 8.04 LTS	<a href="#">64bit x86 (MD5)</a>	<a href="#">32bit x86 (MD5)</a>
Ubuntu 6.06 LTS	<a href="#">64bit x86 (MD5)</a>	<a href="#">32bit x86 (MD5)</a>
SUSE Linux Enterprise Server 11	<a href="#">64bit x86 (MD5)</a>	
SUSE Linux Enterprise Server 10	<a href="#">64bit x86 (MD5)</a>	<a href="#">32bit x86 (MD5)</a>
Debian 5	<a href="#">64bit x86 (MD5)</a>	<a href="#">32bit x86 (MD5)</a>

Recebendo dados de tracking.hubspot.com...



# Instalação - /etc/hosts

**Editar o arquivo /etc/hosts:**

```
201.55.73.24    zimbra.hbueno.eti.br    zimbra
127.0.0.1      localhost.localdomain   localhost
```



# Instalação – Remover MTA

## Remover o Exim:

```
# /etc/init.d/exim4 stop  
# aptitude remove exim4  
# update-rc.d -f exim4 remove
```



# Instalação - Dependências

**Instalar dependências:**

```
# aptitude install sudo libgmp3c2 libexpat1  
libperl5.10 sysstat
```



# Instalação - Zimbra

**Descompactar :**

```
# tar -xvzf zimbra.tar.gz
```

**Executar o script de instalação:**

```
# ./install.sh
```



# Principais componentes

- Zimbra Core
- Zimbra LDAP
- Zimbra MTA
- Zimbra Store
- Data Store
- Message Store
- Index Store
- Zimbra SNMP
- Zimbra Logger
- Zimbra Spell



## Zimbra Core

Contém as bibliotecas, utilitários, ferramentas de monitoramento e arquivos de configuração básicos.

## Zimbra LDAP

A autenticação dos usuários é feita em uma base LDAP. Contém o pacote OpenLDAP e o SCHEMA personalizado.



## Zimbra MTA

O Zimbra utiliza o Postfix para receber as mensagens e roteá-las para o Mailbox Server. Possui o Clamav e Spam Assassin integrados.

## Zimbra Store

Fornece os componentes para o Mailbox Server. Armazena e faz a indexação das mensagens recebidas. Utiliza o Tomcat.



## **Data Store**

Armazena informações dos usuários no MySQL.

## **Message Store**

É o local onde todas as mensagens e anexos ficam armazenados.

## **Index Store**

A tecnologia de indexação é feita através do Lucene.



## **Zimbra SNMP**

Pacote opcional, se for instalado possibilita o monitoramento de cada serviço do Zimbra.

## **Zimbra Logger**

Pacote opcional, se for instalado possibilita a integração dos serviços do zimbra com o syslog.

## **Zimbra Spell**

Pacote opcional, se for instalado possibilita o uso de corretor ortográfico.



# Portas utilizadas

**Table 1 Zimbra Port Mapping**

	<b>Port</b>
Remote Queue Manager	22
Postfix	25
HTTP	80
POP3	110
IMAP	143
LDAP	389
HTTPS	443
Mailboxd IMAP SSL	993
Mailboxd POP SSL	995
Mailboxd LMTP	7025



# Dicas úteis – Disco e Filesystem

- Sistema de arquivos recomendado: Ext3
- Utilizar a opção noatime
- Evitar discos SATA, prefira SAS
- Não usar RAID5 para mais de 100 contas
- Utilizar LVM
- Prefira vários discos pequenos ao invés de 1 grande



# Dicas úteis – Segurança

- **Ativar HTTPS para Webmail:**

```
# zmtlsctl mixed
```

- **Trocar porta SSH:**

```
# zmprov mcf zimbraRemoteManagementPort  
<novaporta>
```

- **Trocar porta de administração Web:**

```
# zmprov mcf zimbraAdminPort <novaporta>
```



# Dicas úteis – SPF

## Exemplo de registro SPF:

hbueno.eti.br IN TXT “v=spf1 a mx  
ip4:201.55.73.24 ~all”

## Site para testar o SPF:

<http://www.kitterman.com/spf/validate.html>



# Dicas úteis – Backup

## Ozimbrabackup

<http://dev.osource.se/software/ozimbrabackup/>

## Ztool

<http://www.f13.com.br/produtos/ztool>



# Dicas úteis – Blackberry

## Zimbra Funambol

<http://zimbrafunambol.wiki.sourceforge.net/>



# RFC – Request for Comments

O RFC é um documento que descreve os padrões de cada protocolo da Internet a serem considerados um padrão.

- RFC 2821 – Protocolo SMTP
- RFC 2822 – Internet Mail

<http://www.rfc-editor.org>



# Acessando o Zimbra

**Interface administrativa:**

<https://zimbra.hbueno.eti.br:7071>

**WebMail:**

<http://zimbra.hbueno.eti.br>



# Referências

<http://blog.zimbra.com>

<http://wiki.zimbra.com>

<http://www.redhate.me>

<http://email.com.br/wiki>



# Perguntas?



**E-mail:** [henriquebueno@gmail.com](mailto:henriquebueno@gmail.com)

**Twitter:** @hbueno

**Blog:** <http://hbueno.eti.br>

